

## ESPACE FAMILLE EN LIGNE : mode d'emploi

Afin de faciliter les démarches administratives, un **Espace Famille avec le logiciel « Inoé »** est mis en place. Après la création d'un compte personnel, vous pourrez effectuer en toute autonomie les démarches suivantes :

- ✓ **L'inscription** de vos enfants au planning ou en occasionnel en périodes périscolaires, et les inscriptions en périodes de vacances scolaires.

⚠ Exception pour les inscriptions fixes à l'année : il faudra uniquement compléter la fiche de renseignement (les saisies seront faites par nos soins dans le logiciel Inoé).


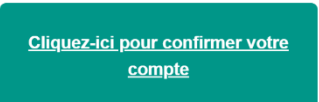
- ✓ **Le suivi de vos dossiers et les modifications de planning ou annulations** dans le respect du règlement intérieur
- ✓ **Le règlement en ligne de vos factures** par CB, virement et E-CESU (pour les vacances et mercredis) et sur place par bons CAF, chèques CESU pour les vacances et mercredis uniquement. La régie municipale gèrera les encaissements en ligne.

### CREATION DE VOTRE COMPTE SUR L'ESPACE FAMILLE

→ Service accessible **dès le 3 juin**

1. **Accédez au site de la mairie de Wintzenheim** : [<https://www.ville-wintzenheim.fr/>]  
Et cliquez sur l'onglet « Enfance Jeunesse » puis sur **Espace Famille – Inoé**
2. **Cliquez ensuite sur le lien Espace Famille** : [<https://espacefamille.aiga.fr/11704374>]



3. Puis sur « créer un nouveau compte » 
4. Suivez les étapes en indiquant vos informations personnelles dont l'adresse mail qui vous servira d'identifiant puis validez en cliquant sur « créer un nouveau compte »
5. Consultez votre boîte mail : vous avez reçu un le lien pour confirmer votre compte, cliquez dessus puis choisissez un mot de passe 
6. Votre compte est créé ; vous pouvez vous connecter à l'Espace Famille en ligne en utilisant votre identifiant (mail) et le mot de passe choisi

**Bienvenue dans votre Espace Famille**

### **Aides à la prise en main du logiciel :**

Vous pouvez consulter les liens suivants :

- Gérer le tableau de bord : [[https://www.youtube.com/watch?v=96F\\_uDlnWMY](https://www.youtube.com/watch?v=96F_uDlnWMY)]
- Créer votre compte : [<https://www.youtube.com/watch?v=pLc1AoyBpyQ>]
- Créer une fiche adulte : [<https://www.youtube.com/watch?v=nLU9PW1dyBM>]
- Créer une fiche enfant : [<https://www.youtube.com/watch?v=uRbteQJn2zk>]

Vous pouvez également contacter le Service Enfance Jeunesse, et plus particulièrement Mme Durand Sandrine, par téléphone au 06.07.64.78.51 ou par mail : [sdurand@mairie-wintzenheim.fr](mailto:sdurand@mairie-wintzenheim.fr)